

Informe relativo a la realización de talleres de trabajo I de detección de necesidades con ciudadanía con vivienda habitual afectada por la erupción.

1. Introducción

Enmarcado en el proyecto “Marco territorial para la recuperación de la normalidad tras la erupción de la isla de La Palma” El objetivo general de este trabajo es “la definición de los diferentes escenarios de intervención urbanística posibles, de manera participada a través del desarrollo de un proceso de escucha e intercambio de información que integre a todas las partes implicadas de cara a la reubicación final de las viviendas y núcleos de población que fueron afectados por la erupción del volcán en La Palma y la ordenación de su territorio, basándose en criterios de sostenibilidad”.

Así mismo el proceso participativo tiene como punto de partida conocer la realidad de las necesidades y problemáticas a las que se enfrentan las personas afectadas por la erupción. En este sentido los objetivos que busca el proceso participativo, a corto y medio plazo son los siguientes:

- Detectar y profundizar en las necesidades habitacionales de las personas afectadas por la erupción, en el territorio.
- Trabajar propuestas de reubicación con los y las agentes intervinientes en el proceso de reconstrucción.
- Obtener diferentes escenarios de intervención urbanística viables consensuados con todos los agentes intervinientes que mejoren la situación anterior a la erupción.

Se trata de un modelo basado en la intervención comunitaria, y centrado en el protagonismo y participación de la comunidad, que permita obtener información para tener en cuenta la percepción de las personas afectadas a la hora de tomar decisiones en el proceso de recuperación y lograr la intervención urbanística de reubicación más adecuada.

2. Proceso participativo

El proceso participativo contempla tres series de talleres y una jornada de validación:

Proceso participativo	Talleres I Necesidades	Marzo - Abril
	Talleres II Introducción a Propuestas	Mayo - Junio
	Talleres III Definición de Propuestas	Junio - Julio
	Plenario: Jornada de validación	Julio

Tabla 1. Datos sobre el proceso participativo

3. Desarrollo de los Talleres de necesidades I

Objetivos del taller de necesidades:

- Dar a conocer a la ciudadanía el proyecto del “Marco Territorial para la recuperación de la normalidad tras la erupción de la Isla de La Palma”.
- Trabajar con las personas que tienen su vivienda afectada a causa del volcán sobre las cuestiones que les preocupan e inquietudes que tengan en relación a la reubicación final de las viviendas (necesidades).

Dinámicas desarrolladas:

- Mapeo del barrio:
 - Esta primera dinámica tiene como objetivo establecer, en primer lugar, una delimitación geográfica del núcleo poblacional al que pertenece, con el objetivo de conocer los límites de su barrio y localizar a todas las personas que se incluyen en él.
 - En segundo lugar, se pide a las personas participantes que identifiquen elementos clave comunitarios como plazas, lugares de encuentro o actividades sociales, con la intención de conocer qué espacios tienen como referencia en el ámbito comunitario dentro de su barrio.
 - En tercer lugar, se pregunta a las personas participantes que indiquen posibles mejoras de su barrio.
- Detección de necesidades:
 - Para la detección de necesidades se divide a las personas participantes en 3 pequeños grupos, cada uno de ellos está dividido en espacios distintos para poder profundizar en sus necesidades individuales y colectivas en relación con el problema principal de la pérdida de vivienda y su consiguiente reubicación.
- Evaluación del taller:
 - Finalmente se evalúa el taller a través de una dinámica a la que llamamos el “termómetro” para ver su grado de satisfacción en diferentes aspectos como el lugar de celebración del taller, el horario, la dinámica y el grado de satisfacción del taller en general.

4. Datos sobre la participación

Número total de talleres realizados por núcleo.

NÚCLEO	NÚMERO DE TALLERES	NÚMERO TOTAL DE TALLERES REALIZADOS
LAS MANCHAS	3	11
TODOQUE	5	
LA LAGUNA	2	
TAZACORTE	1	

Tabla 2. Datos sobre el número de talleres realizados

Talleres realizados por núcleo, fecha y personas que asistieron a cada uno de ellos.

TALLERES DE NECESIDADES I			
MES	FECHA	NÚCLEO	Nº TOTAL PERSONAS ASISTENTES AL TALLER
MARZO	23 de marzo de 2022	Las Manchas 1	17
	29 de marzo de 2022	Las Manchas 2	14
	30 de marzo de 2022	Todoque 1	25
	31 de marzo de 2022	La Laguna 1	11
ABRIL	5 de abril de 2022	Tazacorte	24
	7 de abril de 2022	Todoque 2	24
	18 de abril de 2022	Todoque 3	28
	19 de abril de 2022	Todoque 4	19
	21 de abril de 2022	La Laguna 2	36
	26 de abril de 2022	Las Manchas 3	15
	28 de abril de 2022	Todoque 5	12

Tabla 3. Datos de participantes por núcleo

Número de personas invitadas y asistentes por núcleo.

NÚCLEO	ASISTENCIA A TALLERES 1: NECESIDADES					
	Nº TOTAL DE PERSONAS INVITADAS	Nº TOTAL PERSONAS ASISTENTES		HOMBRES	MUJERES	EDAD MEDIA
LAS MANCHAS	276	46	17%	61%	39%	67
TODOQUE	497	108	22%	54%	46%	64
LA LAGUNA	174	47	27%	53%	47%	54
TAZACORTE	118	24	20%	38%	63%	57
TOTAL	1.065	225	21%	53%	47%	61

Tabla 4. Datos de participación por sexo y edad media

5. Resultado de los talleres I por núcleo

A continuación se expone el resultado del mapeo de los barrios, concretamente la delimitación geográfica de cada zona.



Figura 1. Delimitación geográfica de los barrios sentidos

En las siguientes tablas se muestra el resultado de la información recopilada en la segunda parte de los talleres I (necesidades - trabajo en grupos reducidos)

RESULTADOS TALLER I: NECESIDADES – NÚCLEOS UNIFICADOS

MARCO TERRITORIAL	EMERGENCIA	OTRAS PROBLEMÁTICAS
<ul style="list-style-type: none"> • Tiempos: Cuánto tardará el marco territorial, en legislarlo, en ejecutarlo, en reconstruir. • Propiedades: Qué pasará con los terrenos y propiedades sepultados a nivel de propiedad. (expropiación, permuta, etc.) • Valoración viviendas: Tasación de las viviendas y propiedades con valor previo a la erupción; ¿Hay tasadores para las personas afectadas? • Ubicación de las viviendas: bolsas de suelo disponible para construir, así como la posibilidad de elegir la zona. • Tipología de las viviendas: tipologías adaptadas a las que tenían y si serán independientes unas de otras. • Segundas Viviendas y viviendas distintas a la habitual: Incertidumbre sobre qué pasará con las segundas viviendas y con las vacacionales, si serán tenidas en cuenta en el proceso de reconstrucción. • Financiación y urbanización de la reconstrucción final: Medidas económicas para la reconstrucción de las viviendas y medios para la urbanización. • Valoración de las coladas: Zonas propuestas para ser protegidas. • Riesgos: Información sobre los riesgos volcánicos del territorio. Se demanda a la parte científica que defina zonas seguras de reubicación. • Decreto ley 1/2022: Incertidumbre sobre su alcance. • Ordenación: planificación territorial “más ordenada” con “equipamientos ordenados” y “planificación eficiente”. • Sostenibilidad: Que las casas que se hagan nuevas sean ecológicas y sostenibles. Proteger el entorno. • Calidad de vida: condiciones socioeconómicas, ambientales y naturales con las que contaba el barrio afectado. • Contexto comunitario: entorno y concepto de comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Viviendas provisionales: Se expresa su urgencia para crear un hogar y tener seguridad temporal. Disconformidad con las características de las viviendas provisionales y en muchos casos no se adaptan a las necesidades de las familias. Irregularidades en la entrega de viviendas provisionales. Se plantea la posibilidad de instalarlas en terrenos privados para agilizar el proceso. • Carreteras: Importancia para recuperar la conectividad de El Valle. Preocupación por la apertura de carreteras y expropiaciones de propiedades afectadas. Incertidumbre sobre qué pasará con la carretera de la costa. • Ayudas: Ayudas insuficientes o que no llegan: Ayudas del alquiler, valoración de viviendas por parte del consorcio, donaciones, etc. Ambigüedad en los criterios para el reparto de ayudas durante la emergencia. Disconformidad en la valoración de las viviendas realizadas por los seguros. • Riesgos y emergencia: Gestión deficiente de la emergencia mientras el volcán estuvo en erupción, la información previa, el proceso de evacuación y disconformidad con obras de emergencia como el muelle de El Remo. • Animales: Las soluciones de emergencia para los animales han sido insuficientes. • Acceso a La Bombilla, Puerto Naos, El Remo: Incertidumbre respecto a cuándo podrán volver a esta zona por tema de gases, así como miedo a posibles robos. • Social: Estamos en una situación precaria. Se necesitan actividades de ocio para las y los pequeños. 	<ul style="list-style-type: none"> • Salud mental: Sensación de incertidumbre, confusión y daño psicológico por la dureza de los hechos. • Especulación: Precios desorbitados de terrenos, casas y alquileres. Además en la luz, la gasolina y los materiales de construcción y mano de obra. No encontramos terreno donde construir. • Información y comunicación: Escasa o imprecisa información y comunicación previa a la erupción, en el inicio de la emergencia y hasta la actualidad, en todo el proceso. • Gestión y burocracia: Complejidad de los trámites burocráticos durante el proceso de reconstrucción y emergencia. faltan mecanismos más ágiles y soluciones a corto plazo. ¿Se priorizará a las personas o a las infraestructuras? ¿Cuál es la voluntad real del gobierno? • Coordinación: La coordinación entre entidades responsables de la recuperación de La Palma no ha sido efectiva. • Economía: Temor a la pérdida de actividad económica y a sus medios de vida (agricultura, comercio, turismo, etc.). Incertidumbre respecto a si se revertirá la riqueza del volcán a las personas afectadas. • Sector agrario: Importancia de la recuperación de la agricultura y la ganadería. redes de riego y el agua. Facilidades para que las nuevas generaciones obtengan terrenos donde instalar granjas. • Emigración: Preocupación por la despoblación de El Valle que podría ocasionar un gran desarraigo en la zona. • Grupos vulnerables: El caso de las personas mayores que requiere atención especial y sus dificultades por la brecha digital, así como el caso de la comunidad extranjera. • Proyectos de reconstrucción municipales: Poco flexibles y ágiles a la hora de ejecutar proyectos de construcción de viviendas. • Recursos del volcán: Aprovechamiento de los recursos del volcán para el sector construcción.

Las columnas que representan las necesidades de la emergencia y otras problemáticas se solicita que sean trasladadas a las administraciones competentes.

6. Elementos facilitadores y obstáculos encontrados en el desarrollo de los talleres

En general, el desarrollo de esta primera serie de talleres ha sido fluido y se han podido ejecutar sin grandes complicaciones. Es preciso resaltar que el tiempo transcurrido desde la finalización de la erupción hasta el comienzo de los talleres I de necesidades ha permitido que para algunas personas hayan transcurrido ya los primeros estadios del duelo, encontrándose en una situación donde pueden gestionar sus emociones para permanecer y participar en el taller, lo cual ha favorecido el trabajo participativo. Además, a nivel organizativo el hecho de que la convocatoria se hiciera por núcleos ha permitido crear un ambiente de confianza que favorece el flujo de información.

Como elementos obstaculizadores podemos reseñar la escasez de tiempo para invitar a las personas con el periodo de antelación adecuado a los talleres. Otro elemento que ha quedado latente en los talleres y que ha dificultado el trabajo con la ciudadanía afectada ha sido el hecho de que gran parte de las personas asistentes no tienen cubiertas aún las necesidades de emergencia como pueden ser una solución habitacional provisional adecuada o la percepción de ayudas mínimas. Estas cuestiones han hecho que primaran las inquietudes relacionadas con dicha circunstancia y que fuera más complejo profundizar en las relacionadas con el objetivo del proyecto.

En general la valoración de los talleres ha sido positiva y con altas expectativas para el trabajo de los siguientes encuentros participativos.